

個人情報の取り扱いについて 新旧対照表

(変更する部分のみ列記し、変更箇所を赤字で表記しています。)

2022 年 10 月 1 日改定

現行の個人情報の取り扱いについて	変更後の個人情報の取り扱いについて
当社は、ガス・電気・熱等の各種エネルギーをはじめ、当社の商品・サービスを安全、安心してご利用いただくための各種業務を円滑に行うため、各種のお申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、会員等の氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等（以下「個人情報」といいます）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。	1. 個人情報取扱事業者の名称等 (1) 名 称 静岡ガス株式会社 (2) 本社所在地 静岡市駿河区八幡 1-5-38 (3) 代表者氏名 代表取締役 社長執行役員 岸田裕之 2. 情報の保護についての考え方 静岡ガス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の事業を円滑に行うため、お客さまの氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。 (1) 個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取り扱いの改善に努めます。 (2) 個人情報の取り扱いに関する規程を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。 (3) 個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。 (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。 (5) 保有する個人情報及び第三者提供記録についてのご本人からの開示の依頼、並びに保有する個人情報についての訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。
1. 会員情報の利用目的 本会へ申込手続きでご記入いただく個人情報（以下、「会員情報」といいます）は、下記の目的に利用させていただきます。 ① 賃貸経営に関する情報チラシ、イベント、セミナー等の企画及びそのご案内 ② 刊行物の編集及びその発送 ③ 住宅のデザインならびに設計、施工に関するコンサルティング ④ 住宅資金計画のコンサルティング ⑤ 住宅取得における各種コンサルティング ⑥ エネルギー供給及びその普及拡大 ⑦ ダイレクトメール等の発送ならびにショールーム等での各種イベント、料理教室ならびに新規事業等の企画及びご案内 ⑧ ①から⑦の各種事業に関するサービス及び製品のお知らせ、PR、調査ならびにデータ集積及び研究開	3. 会員情報の利用目的 静岡ガス「SHIZGAS OWNERS’ CLUB」（以下、「本会」といいます）の申込手続きに際しご記入いただく個人情報（以下、「会員情報」といいます）は、以下の目的に利用させていただきます。 (1) 賃貸経営に関する情報チラシ、イベント、セミナー等の企画及びそのご案内 (2) 刊行物の編集及びその発送 (3) 住宅のデザインならびに設計、施工に関するコンサルティング (4) 住宅取得における各種コンサルティング (5) エネルギー供給及びその普及拡大 (6) ダイレクトメール等の発送ならびにショールーム等での各種イベント、料理教室ならびに新規事業等の企画及びご案内 (7) (1)から(6)の各種事業に関するサービス及び製品のお知らせ、PR、調査ならびにデータ集積及び研究開発

発 なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるために、各種コンサルタント会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託に必要な範囲で会員情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。	 なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるために、各種コンサルタント会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託に必要な範囲で会員情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。
2. 会員情報の第三者への開示・提供について 「1. 会員情報の利用目的」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、会員情報を第三者へ開示又は提供いたしません。 ① ご本人の同意がある場合 ② 法令に基づき開示・提供を求められた場合 ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合 ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合 ⑤国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 ⑥ 次項「3. 会員情報の共同利用について」に掲げる者に対して提供する場合	4. 会員情報の第三者への開示・提供について 「3. 会員情報の利用目的」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、会員情報を第三者へ開示又は提供いたしません。 (1) ご本人の同意がある場合 (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合 (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、 本会会員（以下「会員」といいます） の同意を得ることが困難である場合 (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合 (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 (6) 開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示された会員情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、会員の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。） (7) 次項「5. 会員情報の共同利用について」に掲げる者に対して提供する場合
3. 会員情報の共同利用について 当社及び静岡ガスグループ各社は、下記のとおり会員の個人情報を共同利用いたします。 【共同して利用する者の範囲】 静岡ガスエネルギー株式会社、静岡ガスリビング株式会社、静岡ガス&パワー株式会社、静岡ガス・エンジニアリング株式会社、静岡ガスサービス株式会社、静岡ガス保険サービス株式会社、静岡ガスクレジット、吉田ガス株式会社、下田ガス株式会社、信州ガス株式会社、佐渡ガス株式会社、袋井ガス株式会社、中遠ガス株式会社、御殿場ガス株式会社、島田ガス株式会社、清水エル・エヌ・ジー株式会社、エネリア静岡中央株式会社、エネリア静岡北株式会社、エネリア東部中央株式会社、エネリア東部東株式会社 【利用する者の利用目的】 「1. 会員情報の利用目的」に掲げる業務 【会員情報の管理について責任を有する者】 静岡ガス株式会社	5. 会員情報の共同利用について 当社及び静岡ガスグループ各社は、以下のとおり会員の個人情報を共同利用いたします。 【共同して利用する会員情報の項目】 会員の氏名・住所・電話番号・Eメールアドレス等の基本情報、エネルギー利用状況に関する情報、保安・修理に関する情報、エネルギー消費設備、機器・建物等の情報、エネルギー消費機器等のリース契約情報、工事に関する情報、販売に関する情報 【共同して利用する者の範囲】 静岡ガスエネルギー株式会社、静岡ガスリビング株式会社、静岡ガス&パワー株式会社、静岡ガス・エンジニアリング株式会社、静岡ガスサービス株式会社、静岡ガス保険サービス株式会社、静岡ガスクレジット 株式会社 、吉田ガス株式会社、下田ガス株式会社、信州ガス株式会社、佐渡ガス株式会社、袋井ガス株式会社、中遠ガス株式会社、御殿場ガス株式会社、島田ガス株式会社、清水エル・エヌ・ジー株式会社、 エネリア静岡株式会社、エネリア東部株式会社、株式会社甲静ハウジング 【利用する者の利用目的】 「3. 会員情報の利用目的」に掲げる業務 【会員情報の管理について責任を有する者】 ・ 共同利用者が関わる商品やサービスの契約内容及びご利用状況、共同利用者のウェブサイトのご利用状

	況、共同利用者が実施する各種アンケート結果、共同利用者の会員との通信・訪問履歴：当該個人情報 を一次的に取得した共同利用者 ・上記以外の情報：静岡ガス株式会社 本社所在地 静岡市駿河区八幡 1-5-38 代表者氏名 代表取締役 社長執行役員 岸田裕之
	6. 会員情報の安全管理措置 当社では、会員情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、当社のホームページに掲載のプライバシーポリシー (https://www.shizuokagas.co.jp/info/policy.html/) をご確認ください。
4. 会員情報の照会・訂正等について 当社が保有する会員情報に関して、会員ご自身の情報に関する照会や、訂正、追加については、お申し出 いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で照会への回答、情報の訂正を いたします。	7. 会員情報の開示・訂正等について 当社が保有する会員情報に関して、会員ご自身の情報又は第三者提供記録の開示や、訂正、追加又は削除 については、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答、 情報の訂正、追加又は削除をいたします。
5. 会員情報の消去について 当社が保有する会員情報に関して、会員ご自身の情報の一部または全部を消去した場合、ご要望に沿った サービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げま す。(なお、関係法令に基づき保有する情報については、消去のお申し出には応じられない場合がございます)	8. 会員情報の利用停止・消去・第三者提供の停止について 当社が保有する会員情報に関して、会員ご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望され る場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停 止、消去又は第三者提供の停止をいたします。当該対応を行った結果、不本意ながらご要望に沿ったサー ビスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(な お、関係法令に基づき保有する情報については、お申し出には応じられない場合がございます)
6. 法令等の遵守について 当社は、会員情報の保護に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記における取り組みを必 要に応じて見直し、その改善に努めます。	(2. (1)に記載)
7. 会員情報の受付窓口 【お電話でのお問い合わせ】 くらし事業本部 くらしデザイン部 〒422-8766 静岡市駿河区池田 28 電話番号：054-285-2116 【メールでのお問い合わせ】 shizgas_ownersclub@shizuokagas.co.jp なお、受付時間は平日の 9：00 から 17：00 までとなります。(土・日・祝日および 5/1、お盆、年末年始 を除きます)	9. 会員情報の受付窓口 【お電話でのお問い合わせ】 営業本部 くらしデザイン部 〒422-8766 静岡市駿河区池田 28 電話番号：054-285-2116 【メールでのお問い合わせ】 shizgas_ownersclub@shizuokagas.co.jp なお、受付時間は平日の 9：00 から 17：00 までとなります。(土・日・祝日及び 5/1、お盆、年末年始を 除きます) 以上

8. 運用開始日 この「会員情報の取扱い」については、2015 年 12 月 1 日から適用開始するものとします。	沿革 2015 年 12 月 1 日 制定 2022 年 10 月 1 日 改定