

2026 年 10 月 26 日

メール配信サービスへの不正アクセスによる 当社のお客さま情報の漏えいについて

静岡ガス株式会社（代表取締役 社長執行役員 松本尚武）は、当社会員サイト「Web エネリア」のメール配信で利用している株式会社ラクスライトクラウド（以下、「ラクスライトクラウド社」）のサービスが第三者から不正アクセスを受け、当社のお客さまのメールアドレスの一部が漏えいしたことが判明しました。

このたびは、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、上記サービスは、当社システムとは接続されていない外部のサービスであり、当社グループの情報システムやネットワークに影響はありません。

【事案の概要と経緯】

当社は 2026 年 10 月 21 日、ラクスライトクラウド社から「同社が提供するシステムへの不正アクセスを検知したため、システムを緊急停止している」と報告を受けました。なお、ラクスライトクラウド社の 100%親会社である株式会社ラクスは、2026 年 10 月 21 日に本件に関する公表を行っております。

<https://www.rakus.co.jp/news/>

当社は、2026 年 10 月 26 日 17 時に、同社より「当社のお客さまのメールアドレスの一部が外部に持ち出されたことが確認された」との報告を受け、本件について公表するものです。

なお、同社が 2026 年 10 月 21 日よりメール配信サービスを停止しているため、現在、当社会員サイト「Web エネリア」からの各種メールの配信を停止しております。

【漏えいした内容】

対象	「Web エネリア」に登録されているお客さま
内容	メールアドレス ※漏えいした情報には、氏名、住所、電話番号、銀行口座情報、クレジットカード情報および支払い情報は含まれておりません。
件数	95,412 件

- ・2026 年 10 月 26 日 17 時現在で判明している状況です。
- ・現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

【今後の対応】

- ・本件の個人情報保護委員会への報告については、ラクスライトクラウド社と連名での報告を進めております。
- ・当社では今回の事態を重く受け止め、原因究明・再発防止策の徹底に向け、ラクスライトクラウド社と連携して対応を進めてまいります。また、新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページにてお知らせいたします。

【お客さまへのお願い】

当社や当社サービスを装った不審なメール、SMS、電話などの連絡を受け取られた場合は、次の点にご注意ください。

- ・記載された URL にアクセスしない
- ・添付ファイルを開かない
- ・個人情報を入力したり、回答したりしない

当社グループからメールや電話でパスワード・クレジットカード番号・口座の暗証番号などをお尋ねすることはございません。不審な連絡を確認された場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

静岡ガス株式会社 お客さまコンタクトセンター

TEL：0570-020-161（ナビダイヤル）

受付時間

月曜日～金曜日【8:45～19:00】

土・日・祝日・年末年始（12 月 29 日～1 月 4 日）・5 月 1 日【8:45～18:00】

以上