

2026 年 10 月 22 日

当社が利用しているクラウドサービスへの 不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性について

静岡ガス株式会社（代表取締役 社長執行役員 松本尚武）は、再生可能エネルギー利用促進プロジェクトで利用している Studio 株式会社（以下「Studio 社」）のクラウドサービスが第三者から不正アクセスを受け、当社のお客さま情報の一部が外部流出した可能性があることが判明しました。

このたびは、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、上記クラウドサービスは、当社および当社グループの情報システムとは接続されていない外部システムであり、当社グループのネットワークへの影響はありません。

【事案の概要と経緯】

当社は 2026 年 10 月 16 日、Studio 社から「第三者が Studio 社システムの一部機能の脆弱性を悪用してクラウド環境に不正にアクセスし、クラウドサービスに登録されたお客さま情報が外部に流出した可能性がある」との報告を受けました。なお、Studio 社は同日、本件に関する公表を行っております。

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>

同報告では、不正アクセスを確認できている期間は、2026 年 9 月 30 日～10 月 1 日（日本時間）で、お客さま情報を外部から取得できる状態は、2026 年 10 月 14 日に Studio 社が対処するまで続いておりましたが、現時点で、脆弱性は既に修正され、不正アクセスに利用された経路も閉鎖されたことを確認しております。また、当社は当該サービスに登録されていたお客さま情報を既に削除しております。

当社は、本日、当社のお客さま情報の一部が外部に流出した可能性があることを確認したため、本件について公表するものです。

【外部流出した可能性のあるお客さま】

対象	2025 年 10 月までに、当社の再生可能エネルギー利用促進プロジェクト「静岡ガス Green!」に関するお問い合わせフォームをご利用いただいたお客さま
----	---

内容	氏名、メールアドレス、電話番号、郵便番号 ※流出した可能性のある情報には、銀行口座情報、クレジットカード情報、 支払い情報は含まれておりません。
件数	53 件

- ・対象のお客さまにつきましては、個別にご連絡を差し上げ、本件に関する情報共有および個人情報の不正利用に対する注意喚起を行っております。
- ・現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

【今後の対応】

- ・本件の個人情報保護委員会への報告については、Studio 社と連名での報告を進めております。
- ・当社では今回の事態を重く受け止め、原因究明・再発防止策の徹底に向け、Studio 社と連携して対応を進めてまいります。また、新たな事実が判明次第、当社ホームページにてご報告いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

静岡ガス株式会社 お客様コンタクトセンター

TEL：0570-020-161（ナビダイヤル）

受付時間

月曜日～金曜日【8:45～19:00】

土・日・祝日・年末年始（12 月 29 日～1 月 4 日）・5 月 1 日【8:45～18:00】

以上