接続ガイド 別冊

本書は、別途同梱の「接続ガイド」と併せてお読みいただくための 接続ガイドの別冊です。 下記を参照して接続ガイドの別冊(本書)をお読みいただき、機器 を設定、接続してください。

「Step1 事前準備」と「Step2 ゲートウェイの登録」は、 別途同梱の「接続ガイド」をお読みください。

「デバイスの登録~設置」は、まず別冊 (本書)2 ~ 3 ページをお読みください。

2ページの「各デバイスの登録〜設置方法」を参照し、各 デバイスごとに登録〜設置手順の流れにそって「接続ガイ ド」をお読みください。

デバイスの登録~設置 (2ページ)

・ 各デバイスの登録~設置方法

困ったときには (16ページ)

・ デバイスを登録しても反応しない

シーン設定機能、家電管理機能は、別冊 (本書)の14ページをお読みください。

家族と共有、セコム駆けつけサービスは別途同梱の「接続 ガイド」をお読みください。

安心・便利な付加サービス (14ページ)

シーン設定機能、家電管理機能

Step1 事前準備

Step2 ゲートウェイの 登録

Step3 デバイスの 登録〜設置

2ページ

Step4 安心・便利な 付加サービス

14ページ

デバイスの登録~設置

【重要】 デバイスの登録、設置にあたってのご注意

デバイスは電波(Wi-Fi/Z-Wave)を利用して無線LANルータやゲートウェイと通信を行います。 無線LANルータやゲートウェイとの距離や遮蔽物によって電波が弱くなり、通知や操作ができない場合がございます。右記の「電波が弱くなる主な要素」をご参照ください。

デバイスの登録、設置の際は、必ず以下の手順で行ってください。



各デバイスの登録~設置方法

デバイスごとに手順が異なります。下表のページを参照して、登録を行ってください。 ※本書参照ページ以外は別途同梱の「接続ガイド」をお読みください。

			登録と動作の確認		設置と動作の確認		
通信方式	デバイス	デバイス名	1 デバイスの 登録	2 デバイスの 動作確認	3 デバイスの 動作確認	4 デバイスの 設置	
W; E;	3	ネットワークカメラ 01	4~11ページ(本書)				
VVI-FI		赤外線リモコン 01	別途同梱の「接続ガイド」を参照				
7-Waye	90	マルチセンサー 01	別途同梱の	12 ページ (本書)	別途同梱の 「接続ガイド」を参照		
		マルチセンサー 02	「接続ガイド」 を参照 				
	I	スマートプラグ 01	別途同梱の 「接続ガイド」を参照		13ページ (本書)		
	1 デバイスの登録 で困ったときは、 本書 16ページを参照してください。(デバイス共通)						

電波が弱くなる主な要素



動作確認ができない場合

■ 無線 LAN ルータやゲートウェイ、デバイスの位置を変更

電波が弱くなる主な要素(距離、遮蔽物、設置面)を考慮して、無線 LAN ルータやゲートウェイ、 デバイスの位置を変更して再度お試しください。

■ 電波を増幅する機器を利用

< Wi-Fi 方式のデバイスの場合>

(ネットワークカメラ 01、赤外線リモコン 01)

Wi-Fi 中継器をご利用ください。(Wi-Fi 中継器は別途お客さまにてご準備いただく必要があります)

< Z-wave 方式のデバイスの場合>

(マルチセンサー01、マルチセンサー02、スマートプラグ01) with HOME で提供しているレピータを利用することで電波の届く範囲を広げることができます。 レピータ購入希望の方は、静岡ガスお客さまコンタクトセンターまたはwebエネリアにて お問い合わせください。

※スマートプラグ 01 はレピータ機能がついていますので、お持ちの方はスマートプラグ 01 を設置 することで電波が増幅されます。 デバイスの登録~設置

ネットワークカメラ 01 の登録~設置

無線 LAN ルータの近くでネットワークカメラ 01 の利用登録を行います。



ネットワークカメラを Wi-Fi に接続

ネットワークカメラを Wi-Fi に接続します。Wi-Fi 接続は WPS を利用(※)して行います。 ※無線 LAN ルータが WPS を利用できない場合の接続方法は、スマートフォンが Android OS の 場合は 7 ページ、iOS の場合は 10 ページを参照してください。

4

6



カメラに付属の電源ケーブルと AC アダ プタを接続して、カメラが起動するまで (2分程度)待つ ステータスランプ(青色)がゆっくりと 点滅すれば起動完了



ステータスランプが速い点滅に変わってか ら 30 秒以内に、お持ちの無線 LAN ルータの WPS 機能を起動する ※ WPS 機能は WPS ボタンを押下するなどで起動します

が、無線 LAN ルータによって名称(*)が異なります。 * WPS ボタンの名称例 「WPS」「無線」「らくらく無 線スタート |「AOSS」など



カメラの WPS ボタンを 5 秒程度長押ししてボタ ンを一度離す。7秒以上押さないでください ボタンを離すと数秒後にステータスランプが ゆっくりな点滅から速い点滅に変わる

> ステータス -ランプ(青色)

カメラが Wi-Fi 接続できるまで 30 ~ 90 秒ほど かかるので、そのまま待つ 接続が成功すると、カメラのステータスランプ が速い点滅から点灯へ変わる

手順6がうまくいかない場合は、無線LAN ルー タが WPS を利用できない場合の手順(Android OS の場合は 7 ページ、iOS の場合は 10 ページ) を参照しカメラを Wi-Fi に接続してください。



ネットワークカメラを登録

(イ)手で覆いを作る

(ウ)カメラ右側面の黒い部分を見る(右図参照)

デバイスの登録~設置

カメラ右側面の

黒い部分を見る

PLANEX COMM

デ

イスの登録

会設

5

①無線 LAN ルータの近くで登録したネットワークカメラ 01 の動作確認をします。





<マイクアイコンをタップしている間> カメラ側に音声が再生されます <マイクアイコンをタップしていないとき> カメラ側の音声を聞くことができます

②ご利用したい場所で、登録したネットワークカメラ 01 の動作確認をします。

ご利用したい場所へネットワークカメラ 01 を移動し、映像が映ることを確認します。

ネットワークカメラ 01 を必要に応じ固定します。 機器の取り付け方法は、機器に付属の取扱説明書をお読みください。

カメラは最高画質が初期設定されていますが、スマートフォン、およびカメラの通信環境によってはカメラが操作でき ない、動画を見られない、音声が届かないなどの事象が発生します。 その場合は画質を落とすことで改善する場合があります。 画質の設定はカメラ画面右上の設定(メニュー)から「カメラ設定」→「詳細」→「ビデオ品質」で変更できます。

無線 LAN ルータが WPS を利用できない場合の手順 (スマートフォンが Android OS の場合)

ネットワークカメラを Wi-Fi に接続



トワークカメラ1を

タップ

カメラ追加画面が表 示されるため、画面 はそのまま表示



カメラに付属の電源ケーブルと AC アダ プタを接続して、カメラが起動するまで (2分程度)待つ ステータスランプ(青色)がゆっくりと 点滅すれば起動完了







デバ

わります。

挿入し、

ことで再生できます。

録画はカメラに microSD カード(別売)を

録画映像は[録画を再生する]をタップする

をタップし開始します。

イスの登録
~設置



デバ

イスの登録
~設置



デバイスの登録~設置

11

1

デバイスの動作確認

スマートプラグ 01 とレピータの動作確認は 13 ページを参照してください

①ゲートウェイの近く(1m以内)で、登録したデバイスの動作確認をします。



デバイスの設置

デバイスを固定します。機器の取り付け方法は、機器に付属の取扱説明書をお読みください。固定後、 再度動作確認を行ってください。

※デバイスを取り付けなおす際は、両面テープが取り付け面に残ったり、壁紙をいためる場合があ りますので、注意して取り外してください。

スマートプラグ 01 の場合

①ゲートウェイの近く(1m以内)で動作確認をします。



②スマートプラグ 01 を設置するコンセントに差し込み、再度上記手順 2~5の確認を行います。手 順5で新しいレコード(OkWh)が表示されたら動作確認完了です。 スマートプラグ 01 に家電製品を接続し、スマートプラグの電源はON(緑点灯)にしてください。

通電してから 30 分後に電気使用量が表示されます。

重要

- ●以下の利用では感電や発熱の恐れがあります。行わないでください。
- ・取付けの悪い(ガタツキがある、ゆるい等)コンセントに差し込むこと
- ・ スマートプラグ 01 の定格電流 / 電圧(15A/100V)を超える家電製品や、コンセントへ直 接接続することが定められている家電製品へ接続すること
- ●スマートプラグ 01 はレピータ機能付きです。デバイス登録後、機能が有効になります。

4

アバイスの登録~設置

安心・便利な付加サービス

シーン設定機能

家に近づいたり、外出した時に赤外線リモコン 01 で登録した家電を自動で操作することがで きます。操作するタイミングはスマートフォンの位置(GPS)を条件とすることができます。



画面の設定ボタンをタップ



[シーン登録・編集・削除]を タップ





シーンの名前、タイミング、 自動操作の内容を設定

家雷管理機能

ご自宅の家電を with HOME アプリに登録することで、家電の取扱説明書や保証期限などまと めて管理することができます。また、登録した家電の消耗品や最新モデルとの電気代の比較 もできます。





	ネットワークカ. 取扱説明書・公式情報	× 501 UCA01A
	30.000	2
	0 2X7-(1-	
	CE FAQ	0
/	-	
	🗮 MAII	2018/01/25 >
	H same	2019/01/24 >

ができます

CR6

*

困ったときには

デバイスを登録しても反応しない

デバイスの登録が不完全な場合があるのでデバイスの解除および再登録を行ってください。

◆ アプリからデバイス解除を行う方法



解除するデバイスが表示されない場合は「その他のZ-wave デバイス」を選んで解除を行ってください。 デバイスの状態によっては解除が成功しても「解除できませんでした」と表示される場合があります。 再度デバイスの登録を行ってください。

◆ デバイスからデバイス解除を行う方法

アプリからのデバイス解除および再登録で改善しない場合、取扱説明書に記載の方法でデバイスの 初期化を行ってください。

◆ 上記の方法で改善しない場合、ゲートウェイの電源を入れ直してください。

機器の設置・アプリの設定が不安

訪問設置サポート(有料)をご利用いただくと、設置・設定を代行します。 詳しくは静岡ガスホームページをご確認ください。

よくあるご質問はこちら

■エネリアつながるIoTについて https://www.shizuokagas.co.jp/life/iot/support/index.html

お問い合わせ

お客さまコンタクトセンター

0570-020-161 受付時間:月~金/8:45~19:00 ±·日·祝/8:45~18:00(年中無休)

商標について

·「Google」「Google ロゴ」、「Google Play」「Google Playロゴ」、「Android」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。

- ・ Apple、Apple ロゴ、iPhone は米国その他の国で登録されたApple Inc. の商標です。App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Z-Wave は、米国および他の国で登録されたSigma Designs と子会社の登録商標です。
- ・「Wi-Fi」はWi-Fi Alliance の登録商標です。
- AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
- ・らくらく無線スタートは、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- ・その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。