プライバシーポリシー 新旧対照表 ※変更筒所のみ抜粋

(下線部は変更部分)

現行

10.お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等(上記 7.8.9)のお申し出は、以下の方法にて受け付けい | 当社が保有するお客さま情報に関する開示等(上記 7.8.9)のお申し出は、以下の方法にて受け付けいた たします。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには、応じられない場合がございますのでご了承ください。

受付手続き

お電話又は、当社ホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

人(又は代理人)であることの確認をしたうえで(※)、書面の交付、電磁的記録での提供、その他の 方法により回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場 合がございます。

【お電話でのお問い合わせ】

お客さまコンタクトセンター 0570-020-161 (ナビダイヤル)

(月曜日~金曜日 8:45 ~ 19:00/ 土・日・祝日・年末年始(12月29日~1月4日)・5月1日 8:45 │ ~ 18:00)

【インターネットでのお問い合わせ】

当社ホームページ内「その他のお問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

※ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、以下の方法等で確認いたします。

- ・氏名、住所、電話番号、ご使用先番号及び料金支払のための振替口座番号等の当社ご登録情報の確認
- ・当社ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
- ・運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類 また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書、 ご本人への電話等により確認させていただきます。

改定

10.お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

します。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには、応じられない場合がございますのでご了承ください。

・ 受付手続き

お電話又は、当社ホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本|受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本 人(又は代理人)であることの確認をしたうえで(※)、書面の交付、電磁的記録での提供、その他の |方法により回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面のご提出や手数料を お支払いいただく場合がございます。

【お電話でのお問い合わせ】

お客さまコンタクトセンター 0570-020-161 (ナビダイヤル)

(月曜日~金曜日 8:45 ~ 19:00/ 土・日・祝日・年末年始(12月29日~1月4日)・5月1日 8:45 **~** 18:00)

【インターネットでのお問い合わせ】

- ・各種証明書の発行はこちらをご確認ください。
- ・その他の事項については、当社ホームページ内「その他のお問い合わせ」フォームよりお問い合わせ ください。

※ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、以下の方法等で確認いたします。

- ・氏名、住所、電話番号、ご使用先番号及び料金支払のための振替口座番号等の当社ご登録情報の確認
- ・当社ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
- ・運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、印鑑証明書等の証明書類 また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明 書、ご本人への電話等により確認させていただきます。