

個人情報取扱事業者の名称等

- (1) 名称 静岡ガス&パワー株式会社
- (2) 本社所在地 富士市津田 260-12
- (3) 代表者氏名 代表取締役 上木敏

## ■1. 情報の保護についての考え方

静岡ガス&パワー株式会社（以下「当社」といいます。）は、電気をはじめ、当社の商品・サービスを安全、安心してご利用いただくための各種業務を円滑に行うため、各種のお申込みの受付、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、お客さま等の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。

当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。

- (1) 個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。
- (3) 個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。
- (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- (5) 保有する個人情報及び第三者提供記録についてのご本人からの開示の依頼、並びに保有する個人情報についての訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

## ■2. 利用目的について

当社では、業務機会に当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等（以下「お客さま情報」といいます。）を取得いたしますが、これらの情報は、次の目的に利用させていただきます。

- (1) 電力の売買業務及び売買の仲介業務
- (2) 発電及び電力の供給業務
- (3) (1)、(2)に付帯関連する一切の業務
- (4) 託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下、「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- (5) 小売供給契約又は電気受給契約（以下、「小売供給等契約」と

いいます。）の廃止取次（注 1）のため

- (6) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- (7) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- (8) 系統連系受電サービス料金（発電側課金）における算定情報の通知・請求業務のため

（注 1 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約のお申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約のお申込みを行うことをいいます。）

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

## ■3. お客さま情報の第三者への開示・提供について

「2. 利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示されたお客さま情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）
- (7) 次項 4.に掲げる者に対して提供する場合

#### ■4. お客様情報の共同利用について

当社及び「(2) 共同利用する者の範囲」に記載する各社は、下記のとおりお客様の個人情報を共同利用いたします。なお、共同利用の目的は、「2. 利用目的について」に掲げる業務の範囲とします。

##### (1) 共同利用する情報の項目

- 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号、メールアドレス、再エネ特措法に規定される調達・交付期間の開始年月及び終了年月
- 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- 電気料金等に関する情報

##### (2) 共同利用する者の範囲

小売電気事業者	小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ（ <a href="http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/">http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/</a> ）に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。ただし当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。
一般送配電事業者	一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。ただし当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての一般送配電事業者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。
電力広域的運営推進機関	

静岡ガスグループ各社	以下に掲げる静岡ガスグループ各社 静岡ガス株式会社、静岡ガスエネルギー株式会社、静岡ガスリビング株式会社、静岡ガス・エンジニアリング株式会社、静岡ガスサービス株式会社、静岡ガスクレジット株式会社、静岡ガス保険サービス株式会社、吉田ガス株式会社、下田ガス株式会社、信州ガス株式会社、佐渡ガス株式会社、袋井ガス株式会社、中遠ガス株式会社、御殿場ガス株式会社、島田ガス株式会社、清水エル・エヌ・シー株式会社、エネリア静岡株式会社、エネリア東部株式会社
当社が認定した契約媒介業者 (当社との間で媒介契約を締結した、契約媒介業者)	

##### (3) 共同利用の管理責任者

- 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般送配電事業者（当社が電気供給契約を締結しているお客様については、当社）
- 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者

#### ■5. お客様情報の安全管理措置

当社は、お客様情報の安全管理措置として、次の措置を講じています。

- (1) 法令及びガイドラインが定める各対応を実施するための基本方針の策定
- (2) お客様情報の取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者、その任務等を定めた規程の策定
- (3) お客様情報の取扱責任者の設置、お客様情報を取り扱う担当者と取扱うことができるお客様情報の範囲の明確化、法や規程に違反している事実・兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、お客様情報の取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置
- (4) お客様情報についての秘密保持に関する事項の就業規則への記載、お客様情報の取扱いに関する留意事項についての定期研修の実施等の人的安全管理措置
- (5) 従業員の入退室管理、持ち込み機器の制限、お客様情報を取り扱う機器・電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置
- (6) お客様情報を取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの

導入等の技術的安全管理措置

## ■6. お客さま情報及び第三者提供記録の開示

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報又は第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

## ■7. お客さま情報の訂正等について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

## ■8. お客さま情報の利用停止・消去・第三者提供の停止について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供の停止をいたします。

当該対応を行った結果、不本意ながら、ご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令に基づき保有する情報については、お申し出には応じられない場合がございます)

## ■9. お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等(上記6.7.8)のお申し出は、お電話にて受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには、応じられない場合がございますのでご了承ください。

【お電話でのお問い合わせ】

静岡ガス株式会社 お客さまコンタクトセンター

電話 0570-020-161 (ナビダイヤル)

(月曜日～金曜日 8:45～19:00 / 土・日・祝日・年末年始(12月29日～1月4日)・5月1日 8:45～18:00)

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、ご本人(又は代理人)であることの確認をしたうえで(※)、書面の交付、電磁的記録での提供、その他の方法により回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

※ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、以下の方法等で確認いたします。

- ・氏名、住所、電話番号、ご使用先番号及び料金支払のための振替口座番号等の当社ご登録情報の確認
- ・当社ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
- ・運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類

また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書、ご本人への電話等により確認させていただきます。

## ■10. 法人等のお客さまの情報について

法人等のお客さま等の情報につきましても、利用目的、情報の公益性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取扱います。

(2023.10.19)