

## 1. お客さま情報の保護についての考え方

静岡ガス&パワー株式会社（以下「当社」といいます。）は、電気をはじめ、当社の商品・サービスを安全、安心してご利用いただくための各種業務を円滑に行うため、各種のお申込みの受付、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、お客さま等の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取り扱います。

## 2. 共同利用の目的について

当社では、お客さま情報を次の目的に利用させていただきます。

- (1) 電力の売買業務および売買の仲介業務
- (2) 発電および電力の供給業務
- (3) (1)、(2)に付帯関連する一切の業務
- (4) 託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下、「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- (5) 小売供給契約又は電気受給契約（以下、「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次（注 1）のため
- (6) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- (7) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため

（注 1 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。）

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

## 3. お客さま情報の第三者への開示・提供について

「2. 共同利用の目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 次項 4.に掲げる者に対して提供する場合

## 4. お客さま情報の共同利用について

当社及び「(2) 共同利用する者の範囲」に記載する各社は、下記のとおりお客さまの個人情報を共同利用いたします。

### (1) 共同利用する情報の項目

- 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
- 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- 電気料金等に関する情報

### (2) 共同利用する者の範囲

小売電気事業者	<p>小売電気事業者とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ</p> <p><a href="http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/">(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)</a></p> <p>に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。ただし当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。</p>
---------	---

一般送配電事業者	<p>一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。ただし当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての一般送配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。</p>
電力広域的運営推進機関	
静岡ガスグループ各社	<p>以下に掲げる静岡ガスグループ各社  静岡ガス株式会社、静岡ガスエネルギー株式会社、静岡ガスリビング株式会社、静岡ガス・エンジニアリング株式会社、静岡ガスサービス株式会社、静岡ガス・システムソリューション株式会社、静岡ガスクレジット株式会社、静岡ガス保険サービス株式会社、吉田ガス株式会社、下田ガス株式会社、信州ガス株式会社、佐渡ガス株式会社、袋井ガス株式会社、中遠ガス株式会社、御殿場ガス株式会社、島田ガス株式会社、清水エル・エヌ・シー株式会社、エネリア静岡北株式会社、エネリア静岡中央株式会社、エネリア東部中央株式会社、エネリア東部東株式会社</p>
<p>当社が認定した契約媒介業者  (当社との間で媒介契約を締結した、契約媒介業者)</p>	

(3) 共同利用の管理責任者

- ・基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者  
又は一般送配電事業者（当社が電気供給契約を締結しているお客さまについては、当社）
- ・供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者

■ 5. お客さま情報の照会・訂正等について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報に関する照会や、訂正、追加については、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で照会への回答、情報の訂正をいたします。

■ 6. お客さま情報の消去について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の一部または全部を消去した場合、ご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有する情報については、消去のお申し出には応じられない場合がございます）

■ 7. 法令等の遵守について

当社は、お客さま情報の保護に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記における取り組みを必要に応じて見直し、その改善に努めます。

■ 8. お客さま情報の受付窓口

静岡ガス株式会社 お客さまコンタクトセンター  
電話 0570-020-161（ナビダイヤル）

(2019.1.1)