

特定商取引法に基づく表記

「特定商取引に関する法律」第11条（通信販売についての広告）に基づき、以下に明示いたします。

事業者名	エネリア静岡株式会社
運営責任者	吉永 伸弥
所在地	静岡店 〒422-8005 静岡県静岡市駿河区池田 28 清水店 〒424-0852 静岡市清水区神田町 6-6
電話番号	静岡店 054-285-2138 hc_enarea_shizuoka@enarea.jp
メールアドレス	清水店 054-340-1231 hc_enarea_shizuoka@enarea.jp
営業時間	月曜日～金曜日 8:45～18:00 土曜日 8:45～17:30

販売価格	メニューごとに記載 (すべて消費税込みの価格です)
商品代金以外の必要料金	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフは車で訪問いたしますので、お客さまにて駐車スペースを確保できない場合には、近隣駐車場を使用させていただき、その料金をご負担いただきます。(お客さまにて駐車スペースをご用意いただける場合は駐車場代はかかりません。)
お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード決済 (VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS) 1回払い ・デビットカード ・PayPal
お支払い期限	<p>WEB申込の場合 ・・・申込時にオンライン決済</p> <p>申込書申込の場合 ・・・作業実施後に送付する請求書に記載されているお支払い期限まで</p>
作業時期	<p>お申し込み日から、6日以降 (土日祝および年末年始 (12月29日～1月4日) を除く) の日、お客さまが選択した複数の希望日のうちいずれかの日での作業となります。</p> <p>※なおご希望の日時でのサービス提供をお断りする場合があります。その場合はお客さまより別のご希望日時をいただくか当社から別の日時をご提案させていただく場合があります。</p>
対応エリア	静岡市葵区・静岡市駿河区・静岡市清水区 (由比・蒲原を除く) ※一部対応できない地域がございます

<p>日程変更・キャンセルについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス日時の変更、キャンセルをされる場合は、上記のメールアドレス宛または電場番号宛にご連絡ください。なお、3日前の17時以降から2日前の17時までのキャンセルはご利用予定額の50%、2日前の17時以降のキャンセルはご利用予定額全額をいただきます。 ・当社からサービス日程のご連絡をさせていただく際に3日以上連絡がつかない場合は、いったんお申し込み自体をキャンセルさせていただきます。 ・WEB申込で事前決済された方が、契約成立後キャンセルされた場合、返金手数料（返金手数料＝利用金額×3.6%＋40円）を差し引いた金額で返金させていただきます。返金にご利用いただいた支払方法の返金規定に沿って返金されます。 ・サービス予定日の予定時刻にお客さまがサービス提供場所にご不在であった場合、キャンセル料としてご利用予定額の全額を当社にお支払いいただきます。
<p>作業後の返品について</p>	<p>サービスの特性上、原則お受けできません。仕上りに満足いただけなかった場合は、以下の項目のすべてに該当する場合、再清掃・点検など対応させていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) サービス実施日から7日以内お申し出があった場合 (2) 作業実施前にお客さまと合意した作業が実施されていないことが認められた場合 (3) 作業の不備が明らかな場合 (4) 作業後に当作業が原因で何らかの不具合が発生した場合
<p>お問い合わせフォーム</p>	<p>お問い合わせはこちらから</p>
<p>電子メールで広告する場合のメールアドレス</p>	<p>静岡店 hc_enarea_shizuoka@enarea.jp</p> <p>清水店 hc_enarea_shizuoka@enarea.jp</p>