

## SHIZGAS アプリ利用規約

### 第1条 本規約について

1. SHIZGAS アプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、静岡ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）のSHIZGAS アプリ（以下、「本アプリ」といいます。）の利用に関して定めるものです。
2. 本規約に定めのない事項は、「静岡ガス会員サイト Web エネリア利用規約」（以下、「Web エネリア利用規約」といいます。）、「エネリア motto ポイントサービス利用規約」、または静岡ガス&パワー株式会社が定める「静岡ガス Green！チャレンジ利用規約」によるものとします。また、本規約に定める事項と「Web エネリア利用規約」、「エネリア motto ポイントサービス利用規約」または「静岡ガス Green！チャレンジ利用規約」に定める内容が異なる場合は、本規約が優先するものとします。なお、本規約において用いられる用語は、本規約に特段の定めのない限り、「Web エネリア利用規約」、「エネリア motto ポイントサービス利用規約」または「静岡ガス Green！チャレンジ利用規約」における定義が適用されるものとします。
3. 本アプリを利用する方（以下、「利用者」といいます。）は、本アプリをインストールした端末にて、本規約にしたがってご利用いただきます。
4. 本規約は、本アプリに関する当社と利用者との間における一切の関係について適用されるものとします。
5. 当社は、民法 548 条の 4 の規定に基づいて、本規約の変更をすることにより、変更後の本規約の条項について合意があったものとみなし、個別に利用者とは合意をすることなく契約の内容を変更することができるものとします。
6. 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、事前に、本アプリ上に表示する方法またはその他の適切な方法により周知するものとします。

### 第2条 利用者

利用者は、次の各項の条件を満たす方といたします。

1. 「Web エネリアご利用規約」に同意いただいたうえで、静岡ガス会員サイト Web エネリアのログイン ID を取得し、当該ログイン ID を用いて、当社が提供する本アプリを利用される方
2. 静岡ガス会員サイト Web エネリアに、静岡ガスグループのガスまたは静岡ガス&パワー株式会社が低圧（標準電圧 100 ボルトまたは 200 ボルトを言います。）で供給

する電気の契約情報を登録している方（高圧での供給およびT-グリッドシステムが導入された物件の入居者は対象外とします。）

### 3. 本アプリを自己の責任をもってインストールする方

なお、上記条件を満たしている場合であっても、当社が本アプリの利用者として適当でないと判断した方につきましては、第7条にもとづき本アプリの利用を制限させていただきます。

## 第3条 本アプリの内容

1. 本アプリでは、原則として次の各号に定めるサービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供いたします。
  - (1) 当社および静岡ガス&パワー株式会社からの要請（静ガス Green! チャレンジ）に応じて、利用者が実際に電気の使用量を調整するデマンドレスポンスサービス
  - (2) 電気・ガスの使用量、ご利用料金等の見える化サービス
  - (3) 電気の1ヵ月間のご使用量とご利用料金を予測するサービス
  - (4) 外部アプリケーション等との連携サービス
  - (5) その他前各号に付帯するサービス
2. 当社は、本アプリの連携機能により外部アプリケーションまたは外部ウェブサイト等（以下、「連携アプリ」といいます。）の閲覧等のサービスを提供する場合があります。
3. 本アプリで提供されているサービスは、当社の提携企業（以下、「提携企業」といいます。）が提供している場合があります。
4. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更、追加または終了することができ、利用者はこれを予め同意するものといたします。なお、当社はアプリの変更、終了によって生じた利用者の損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

## 第4条 本アプリの利用料

本アプリの利用料は無料です。ただし、本アプリを利用するために必要な通信機器・接続等の費用については、利用者が負担するものといたします。

## 第5条 本アプリの利用の終了

1. 利用者が本アプリの利用の終了を希望する場合、利用者が本アプリをアンインストールする方法により行うものといたします。
2. 利用者が静岡ガス会員サイト Web エネリアを退会した場合、当該退会日をもって利用者が本アプリの利用を終了したものとみなします。

## 第6条 本アプリの利用の一時停止または中止

1. 当社は、次の各号に定める場合において、利用者に予告なく本アプリの全部または一部の利用を停止または中止することができるものとします。
  - (1) 本アプリの保守・点検または更新を行う場合
  - (2) 通信回線等の障害、不正アクセス、ハッキング等が生じた場合
  - (3) 法令等に基づく措置があった場合
  - (4) 火災、停電、伝染病または天災地変等の不可抗力による場合
  - (5) 「Web エネリアご利用規約」、「エネリア motto ポイントサービス利用規約」または「静ガス Green! チャレンジ利用規約」に定める場合
  - (6) その他本アプリの利用が困難と判断した場合
2. 当社が本アプリの変更を行ったとき、本アプリをインストールした端末において、利用者による本アプリのアップデートまたは再インストールが必要となる場合があります。ただし、再インストールできることおよび再インストール後も本アプリを利用できることを保証するものではありません。
3. 当社は、第1項にもとづき利用者の本アプリの利用を停止または中止した場合に生じた利用者の損害について、当社が賠償の責めを負う場合であっても、当社が賠償する損害の範囲は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものといたします。

## 第7条 本アプリの利用制限

利用者が本規約、「静岡ガス会員サイト Web エネリアご利用規約」、「エネリア motto ポイントサービス利用規約」または「静ガス Green! チャレンジ利用規約」に違反した場合、当社は事前に通知することなく当該利用者のログインの停止等、本アプリの利用を制限する権利を保有いたします。この場合、当社は、本アプリの利用制限に関し、当該利用者に対して一切責任を負わないものとし、かつ利用制限の理由を開示する義務を負わないものとします。

## 第8条 著作権等

1. 本アプリに含まれる全ての情報および画像等（以下、「コンテンツ」といいます。）は、当社、提携企業、またはその他の第三者の財産であり、著作権その他の知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）によって保護されています。
2. 利用者は、著作権等の権利者の承諾を得なければ、本アプリにより提供されるコンテンツを著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の使用または公開等の利用をすることはできないものとします。

3. 前各項の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する紛争が生じた場合、利用者は、自己の責任と負担において、その問題を解決するものとします。

#### 第9条 免責

1. 当社は、当社以外の第三者が提供する情報（提携企業、連携アプリの提供者、その他の第三者から提供される情報を含みます。）に関して、その内容の信頼性、即時性、合法性等について、一切保証いたしません。
2. 当社は、利用者の通信回線またはスマートフォン等の設備の不具合および障害に起因する本アプリの中断・遅滞・中止およびデータの消失等により、利用者に生じた不利益・損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、利用者が本アプリを利用したことにより発生した損害、および利用者が提携企業、連携アプリの提供者、その他の第三者に与えた損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
4. 前項の定めにかかわらず、当社は、利用者が連携アプリ（当社以外の第三者が提供するものに限り）を利用したことにより発生した損害等について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、利用者が本アプリを利用したことにより発生した損害について当社が賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、現実生じた通常かつ直接の損害に限り責任を負うものとします。

#### 第10条 補償

利用者は、本アプリの利用に伴い、利用者の責めに帰すべき事由により当社または第三者に損害を発生させた場合は、法令上の義務の範囲でその損害を賠償するものとします。

#### 第11条 情報の収集・保有・利用等

1. 当社は、利用者による本アプリの利用に際して、次の情報（以下これらを総称して「利用者情報」といいます）を収集・保有します。
  - (1) 利用者の識別に関する情報
  - (2) 本アプリの利用履歴および利用端末に関する情報
  - (3) 「静岡ガス会員サイト Web エネリア」に登録された利用者の会員情報
  - (4) その他、本アプリの利用に関連する情報
2. 当社は、利用者情報を以下の目的に利用します。なお、当社は、「静岡ガス会員サイト Web エネリア」に登録された利用者情報を本アプリと連携して利用します。
  - (1) 本サービスの提供に必要な業務
  - (2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営

- (3)当社および他の事業者より提供される各種サービス・商品に関する調査・分析、PR
- (4)当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」において定める目的
- 3. サービスの提供元が提携企業である場合、提携企業も利用者情報を収集・利用することができるものとします。
- 4. 当社は、第2項の目的で利用者情報を分析するため、個人を識別できない統計データに加工した上で利用者情報を第三者へ提供できるものとします。
- 5. 当社は次のいずれかの場合を除き、利用者情報を第三者に提供しません。
  - (1)利用者の同意を得た場合
  - (2)法令等により開示を求められた場合
  - (3)業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
  - (4)個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
  - (5)当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合
- 6. 当社は、当社ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に則り、個人情報を取り扱います。

#### 第13条 エネリア motto ポイント

- 1. 当社および静岡ガス&パワー株式会社は、利用者が、当社所定の方法により対象となるサービスを利用した場合に、エネリア motto ポイントを付与するものとします。
- 2. 利用者は、当社所定の方法により、本アプリにおいて、自らが保有するエネリア motto ポイント数等を確認することができるものとします。

#### 第14条 その他

- 1. 連携アプリの利用に際しては、連携アプリの提供者が定める利用規約等が適用されるものとします。

#### 【沿革】

2023年12月1日制定

2026年4月1日改定